



有限会社C's (シーズ)

代表取締役 西村 貴好 (にしむら たかよし)

〒550-0014 大阪市西区北堀江 3-11-9

Te106-6948-8555 Fax06-6948-8558

プロフィール

「泣く子もほめる！」ほめる達人。大学卒業後、家業のホテル運営で人材定着不足に悩む。その中で「ほめて伝える」効果に気づき、たった一年で人材募集費を年間120万から0円にする。2005年ほめる調査会社「C's」創業。ほめる仕組みで組織を活性化。橋下知事が大阪府の調査を2年連続で依頼。その様子をNHKが「クローズアップ現代」で全国放送。採用企業の業績は平均120%に。3ヶ月で売上を161%に伸ばす企業も。2010年から「ほめ達！」検定をスタートさせ、講演・セミナーは時間があつという間！と評判。「エチカの鏡」「深イイ話」などTV出演も多数。著書「繁盛店のほめる仕組み」は経営者だけでなく親・教師の間にも口コミで広がり、現在7刷、増刷中。

業務内容

長所進展調査・・・「褒める覆面調査」(C'sにて商標登録済)
改善を実現し、実績を上げご支援
組織力強化とモチベーションアップ
人材育成支援
現場管理者のリーダーシップ育成

講演・セミナー・研修内容

【業績UP】

売上UP!と従業員満足度UP!の具体的なヒントがたくさん見つかります。

【人材育成】

相手を知ることで今までのやり方が少し変化し、人間関係が円滑になります。

【組織活性化】

ほめることを習慣化すれば、部下の行動は変わります。

【子ども・地域コミュニケーションUP】

子どもたち自身が本来持っている「育つ力」を生かして、自分らしくいきいきと生きることが出来るように教育者、親が出来る事が見つかります。

主な実績先（講演・セミナー・研修）

大阪府 大阪市交通局 郵便局株式会社摂陽東部地区連絡会
三重県健康福祉部こども局こども未来室 関西学院大学高等部 PTA 羽村市内幼稚園連盟
兵庫県労働保険事務組合連合会 日本商工会議所青年部 札幌商工会議所 函館商工会議所
北見商工会議所 千歳商工会議所 花巻商工会議所 三条商工会議所 新潟県商工会議所
郡山商工会議所 大津商工会議所 近江八幡商工会議所 向日市商工会議所 守山商工会議所
加茂商工会議所 平和町商工会議所 泉佐野商工会議所 高月商工会議所 大阪商工会議所
尼崎商工会議所 山口県商工会議所 佐久商工会議所 防府商工会議所 久留米商工会議所
霧島商工会議所 鹿児島商工会議所 御坊商工会議所 和歌山商工会議所 阿南商工会議所
滋賀県商工会議所連合会 奈良県商工会連合会 淡路市商工会 五色町商工会 豊岡青年会議所
長浜青年会議所 社内報研究会共済（神戸商工会議所） 新津法人会 静岡県静岡法人会
鳥取法人会 尼崎あきんど倶楽部 商業界えひめ同友会 関西大学
富士通株式会社 中部日本電気ソフトウェア株式会社 ミズノ株式会社
サンマルクホールディングス 株式会社ダイエー トステム株式会社 関西スーパー株式会社
大丸松坂屋百貨店労働組合東京支部 昭和シェル石油株式会社東北支店 シャディ株式会社
トヨタ部品埼玉共販株式会社 滋賀ダイハツ販売株式会社 エクソンモービル有限会社
関西電力株式会社滋賀支店 関西電力株式会社大阪南支店 大阪ガス株式会社
滋賀中央信用金庫 近畿産業信用組合生野支店 徳島銀行 トマト銀行
プルデンシャル生命保険株式会社京阪支社 損保ジャパンひまわり生命保険株式会社近畿CL支社
株式会社損害保険ジャパン滋賀支店

他多数（敬称略、順不同）

メディア出演

- ・毎日放送「VOICE」（2009年4月3日）
- ・NHK「おはよう関西」（2009年5月18日）
- ・NHK「おはよう日本」（2009年5月29日）
- ・日本テレビ「ズームイン！！SUPER」（2009年6月18日）
- ・NHK「かんさい熱視線」（2009年11月13日）
- ・NHK「ニュースウォッチ9」（2009年12月17日）
- ・NHK「クロズアップ現代」（2010年1月26日）
- ・日本TV「1分間の深イイ話」（2010年2月22日）
- ・ABC（毎日放送）「おはようコール」（2010年3月4日）
- ・関西TV「スパークニュースアンカー」（2010年3月5日）
- ・フジテレビ「エチカの鏡」（2010年3月14日）
- ・毎日放送「ちちんぷいぷい」（2011年10月6日）
- ・朝日放送「キャスト」（2011年11月29日）
- ・フジテレビ「めざましテレビ」（2011年12月15日）

他多数

著書・著作

『繁盛店の「ほめる」仕組み』（同文館出版）

受講者の感想

「ほめ達!」が広がれば、必ず店舗の売上が伸びると実感しました。何より今以上に多くのお客様の笑顔が増えてくれると思います。全力の笑顔を会社に落とし込む！ 代表取締役

私自身、そして会社の傾向としてパート・アルバイトはともかく社員、特に幹部に対しては、厳しい要求でしぼりつけることで、「やらせよう」としており「自ら行動しよう」と思われるリーダーシップが取れていなかった。これを機会として、皆を輝かせることのできる人間に改革したい。 取締役執行担当

研修の進め方も非常に楽しく、しかも実戦向きで大変勉強になりました。何でもチャンスとして捉えること、これは非常に難しかと思いますが、一旦、一瞬考えるクセを付け、感情を切り離す時間を取ろうと考えています。結果成果が出るまで続けること他人にそれを求めるのではなく自分がまずそのように行動しなければいけないと思われました。 S V

ほめ方が理解できました。色々なセミナーを受けてきましたが、後は自分が行動に移すかどうかのポイント。今までは、その部分が弱かったですが、今回は自分の周りのダイヤモンドの原石を輝かせることで、自分が輝けることが出来るので、どんどん広げて笑顔ある人の気持ち分かり合える集団にしたいと思います。 取締役執行担当

普段あえてほめるということを意識しなかったが、今回の研修でほめることにより相手のモチベーションが上がり、結果的に自分に返ってくるということを知りました。部下のやる気を引き出すためには部下をほめて伝えるということの大切さを学びました。 課長

何かヒントがあればと思い今回の講座に参加しましたが、やはり自分が変わらないと子どもも変わらないと改めて感じました。私の心に残った負けることが終わりではなく、やめる、ことが終わり、続けることが大事、ぜひ私も実践して、子どもと関わっていきたいと思います。 主婦

自分も「でも、だって」が口癖になっていました。少し心がけるだけで、変わることが出来ると信じてみたいと思います。家庭が一番自分の弱さが出る場になっているので、子どもと自分の人生がよりよく、楽しいものにできるようになればと思います。 主婦

「おいしい!」という魔法のコトバ。息子だけでなく、主人にも使っていきたいと思います。ほめ脳になって、ほめ上手になりたいです! 今日託児をお願いしてきましたが、迎えに行ったら沢山ほめてあげたいです。 主婦

平成 24 年 1 月 24 日現在